



MAISON FENESTRAZ
DEPUIS 1966



MAISON FENESTRAZ

*LA COSA MIGLIORE CHE UN UOMO POSSA FARE PER UN ALTRO
È CONDIVIDERE IL PROPRIO SOGNO*

Cari Ospiti,

Siamo convinti che le esperienze più indimenticabili siano quelle che condividiamo non solo con i nostri cari, ma anche con l'ambiente, l'ecosistema e la comunità locale.

Nel corso degli anni le nostre Maison nel mondo - in Francia, Argentina, Brasile e Italia - si sono adattate ai nostri clienti e alla realtà in cui viviamo. I nostri obiettivi sono quelli di continuare a condividere con i nostri ospiti nuove esperienze che risvegliano tutti i nostri sensi, in un ambiente più responsabile e con una visione più sostenibile.

Nel contesto attuale in cui viviamo, Maison Fenestraz si impegna ad adottare una politica ecologicamente responsabile in tutte le sue Maison per ridurre l'impatto sull'ambiente. Lavoriamo anche molto sulla crescita della comunità locale attraverso una concezione di viaggio e turismo etico.

Sappiamo che la strada da percorrere è lunga, ma iniziando con le piccole azioni si possono ottenere grandi cambiamenti.

Inoltre, potete trovare qui di seguito il nostro protocollo d'igiene per garantire il benessere e la sicurezza di tutti i nostri ospiti e team, per fronteggiare al meglio la situazione creata dal Covid-19.

Raoul and Stéphanie Fenestraz

Maison Fenestraz Owners



MAISON FENESTRAZ
DEPUIS 1966

STANDARDS AND PROTOCOLS COVID-19 PREVENTION



ARRIVO E TRASFERIMENTO

- Per la sicurezza dei nostri ospiti offriamo trasferimenti privati da e per l'aeroporto;
- Come stabilito dai governi locali, è obbligatorio indossare la mascherina;
- Tutti i veicoli sono dotati di gel alcolico;
- I veicoli sono disinfettati prima di ogni viaggio - sia all'interno che all'esterno - oltre alla regolare pulizia.



INDICAZIONI VISIVE E SEGNALETICA

- Troverete istruzioni e raccomandazioni per la sicurezza in tutti i punti di accesso agli stabilimenti;
- Per una maggiore sicurezza, le distanze di sicurezza sono segnate sul pavimento.



SANIFICAZIONE DELLE SUPERFICI

- Le superfici sono disinfettate regolarmente: banconi, maniglie, tavoli, rubinetti, pulsanti dell'ascensore, telefoni, corrimani, estintori, interruttori delle sale;
- La sanificazione viene effettuata quotidianamente e la frequenza varia a seconda del numero delle persone presenti e al periodo dell'anno.



STANDARDS AND PROTOCOLS

COVID-19 PREVENTION



IGIENE DELLE MANI

- Per garantire un lavaggio delle mani ottimale per voi e per i nostri dipendenti, la fornitura di saponi e gel idroalcolici viene controllata più volte al giorno;
- I nostri protocolli sanitari sono rafforzati, il nostro team è formato e applica le precauzioni necessarie per la prevenzione del contagio del virus;
- I team di Maison Fenestraz si impegnano a lavarsi le mani frequentemente.



STANDARDS AND PROTOCOLS

COVID-19 PREVENTION



AREE COMUNI, SOGGIORNO, BAR

- I tavoli sono situati a 2 metri di distanza;
- I tavoli sono disinfettati con alcool prima e dopo ogni uso;
- Le tovagliette vengono lavate in lavastoviglie dopo ogni uso;
- I tavoli vengono apparecchiati con guanti monouso.



CUCINA

- Ogni dipendente ha abiti da lavoro ad uso quotidiano;
- In cucina, i dipendenti indossano guanti e una mascherina monouso;
- I guanti vengono cambiati ogni volta che il cuoco deve eseguire un compito;
- Le mascherine vengono cambiate ogni volta che il dipendente entra in cucina (al mattino e dopo ogni pausa);
- I piani di lavoro e gli utensili sono disinfettati prima e dopo ogni uso;
- L'uso di carta assorbente monouso è preferito per asciugare le superfici;
- Ogni dipendente deve lavarsi le mani al suo arrivo nello stabilimento e poi più volte al giorno, anche se indossa guanti tutto il giorno.



STANDARDS AND PROTOCOLS

COVID-19 PREVENTION



PULIZIA DELLE CAMERE

- Il nostro team di pulizia è formato e applica rigorosamente le nuove procedure e distanziamenti;
- Le camere e i bagni sono completamente puliti, sanificati e ventilati dopo la partenza di ogni cliente;
- La biancheria da letto e da bagno viene lavata ad alta temperatura secondo le raccomandazioni delle autorità;
- Il personale di pulizia indossa mascherina e guanti;
- Il disinfettante per le mani è fornito in ogni stanza;
- Il sapone solido individuale sarà sostituito dal sapone liquido;
- Tutti i prodotti usati dai clienti saranno gettati via;
- I prodotti e gli oggetti riutilizzabili saranno messi in quarantena.



ATTIVITÀ'

- Tutte le esperienze offerte regolarmente continueranno, saranno applicate nuove regole e protocolli;
- Le esperienze vanno prenotate con anticipo e si svolgono privatamente, con una guida assegnata;
- Oltre alle attività tradizionali, e a seconda della Maison Fenestraz in cui si soggiorna, è possibile usufruire di percorsi autoguidati, biciclette e godere della natura circostante;
- Le biciclette saranno disinfettate dopo ogni utilizzo.

Grazie mille per la vostra fiducia e speriamo di vedervi presto.

