



MAISON FENESTRAZ  
DEPUIS 1966



# MAISON FENESTRAZ

*LA MEILLEURE CHOSE QU'UN HOMME PUISSE FAIRE POUR UN  
AUTRE C'EST DE PARTAGER SON RÊVE.*

---

**Chère Madame, Cher Monsieur,**

Nous sommes convaincus que les expériences les plus inoubliables sont partagées, non seulement avec nos proches mais aussi avec notre environnement, la nature, l'écosystème et notre communauté locale.

Au fil des années, Maison Fenestraz à travers le monde, la France, l'Argentine et le Brésil s'est adaptée à nos hôtes et au monde dans lequel nous vivons. Notre objectif est de continuer à partager avec vous de nouvelles expériences qui éveillent tous vos sens, dans un environnement plus responsable et avec une vision plus durable.

Dans le contexte actuel dans lequel nous vivons, les équipes de Maison Fenestraz s'engagent à adopter une politique éco-responsable dans toutes leurs Maisons pour réduire leur impact sur l'environnement. Nous nous engageons également à développer le commerce local grâce à un tourisme responsable.

Nous savons qu'il y a un long chemin à parcourir, mais avec de petites actions, de grands changements sont réalisés. Ainsi nous avons renforcé notre protocole d'hygiène pour assurer le bien-être et la sécurité de tous.

**Bien à vous,**

**Raoul et Stéphanie Fenestraz  
Propriétaires - Maison Fenestraz**



# NORMES ET PROTOCOLES PRÉVENTION COVID-19



## ARRIVÉE ET TRANSFERT

- Nous proposons des transferts privés, seules les personnes de la même famille seront acceptées dans chaque véhicule.
- L'usage de masques est recommandé, son utilisation sera obligatoire selon les recommandations officielles du gouvernement local.
- Tous les véhicules sont équipés de gel hydroalcoolique.
- Avant chaque voyage, les véhicules seront désinfectés - à l'intérieur comme à l'extérieur, en plus du nettoyage régulier des véhicules.



## RECOMMANDATIONS VISUELLES

- Nous publions des consignes de sécurité et des recommandations dans tous les points d'accès aux établissements.
- Dans les endroits à forte affluence nous avons organisé la distanciation par un marquage au sol et/ou un sens de circulation.



## HYGIÈNE DES MAINS

- Afin d'assurer un lavage des mains optimal pour vous et nos collaborateurs, l'approvisionnement en savons et gels hydroalcooliques est contrôlé plusieurs fois par jour.
- Nos protocoles de santé sont renforcés, notre équipe est formée et applique les bonnes actions pour se protéger et vous protéger du virus.
- Les équipes de Maison Fenestraz s'engagent à se laver les mains fréquemment.



# NORMES ET PROTOCOLES PRÉVENTION COVID-19

---



## HYGIÈNE DES MAINS

Le détail de notre protocole renforcé pour l'hygiène des mains de nos collaborateurs:

- Avant et après avoir manipulé des ordures ou des déchets.
- Avant et après avoir mangé, manipulez les aliments.
- Après avoir touché des surfaces publiques: comptoirs, mains courantes, poignées de porte, garde-corps, etc ...
- Après avoir manipulé de l'argent, des clés, des animaux, etc ...
- Après être allé aux toilettes.



## DÉSINFECTION DES SURFACES

- Les surfaces sont désinfectées régulièrement : comptoirs, garde-corps, sur les poignées, tables, robinets, boutons d'appel ascenseur, téléphones, TPE, ordinateur, rampes d'escalier, extincteurs, interrupteur couloirs.
- La désinfection est faite quotidiennement et la fréquence est adaptée au trafic et accumulation de personnes et période de l'année.



## ESPACES COMMUNS

Pour le confort de tous les hôtes, nous avons renforcé notre protocole d'hygiène dans les espaces communs. Vous trouverez ci-dessous une description claire de nos réglementations.



# NORMES ET PROTOCOLES PRÉVENTION COVID-19

---



## PARTIES COMMUNES, SALON, BAR

- Les tables sont situées à 2 mètres.
- Les tables sont désinfectées à l'alcool avant le petit déjeuner et après chaque utilisation.
- Les sets de table sont lavés au lave-vaisselle après chaque utilisation.
- Les tables sont servies avec des gants jetables.



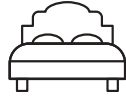
## CUISINE

- Chaque collaborateur a une tenue de travail à usage quotidien. Après chaque utilisation les tenues de travail sont nettoyées et désinfectées.
- Les collaborateurs portent des gants en cuisine ainsi qu'un masque à usage unique.
- Les gants sont changés à chaque fois que le cuisinier doit effectuer une tâche différente.
- Les masques sont changés à chaque nouvelle entrée en cuisine (le matin et après chaque pause).
- Les plans de travail et matériels sont désinfectés avant et après chaque utilisation.
- L'utilisation du papier absorbant à usage unique est privilégié pour sécher les surfaces.
- Chaque collaborateur (cuisinier ou non) doit se laver les mains en arrivant dans l'établissement et ensuite plusieurs fois par jour, même s'il porte des gants toute la journée.



# NORMES ET PROTOCOLES PRÉVENTION COVID-19

---



## NETTOYAGE DES CHAMBRES

- Notre équipe de nettoyage est formée et applique rigoureusement les nouvelles procédures et distanciation.
- Les chambres et salles de bains seront entièrement nettoyées, désinfectées et ventilées après le départ de chaque client.
- Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température selon les recommandations des autorités.
- Le personnel de nettoyage doit porter un masque et des gants.
- Un désinfectant pour les mains est fourni dans chaque chambre.
- Le savon solide individuel sera remplacé par du savon liquide.
- Tous les produits utilisés par les clients seront jetés.
- Les produits et articles réutilisables seront mis en quarantaine.



## ACTIVITÉS

- Toutes les expériences régulièrement proposées se poursuivront, de nouvelles règles et protocoles seront appliqués.
- Les expériences se font en privé, avec un guide assigné. Chaque expérience nécessite une réservation préalable, deux réservations ne peuvent pas partager la même activité.
- En plus des activités traditionnelles, et selon la Maison Fenestraz où vous séjournez, vous pourrez profiter de sentiers autoguidés, de vélos et du cadre naturel.
- Les vélos seront désinfectés après chaque utilisation.

Merci beaucoup pour votre confiance,  
nous espérons vous voir bientôt.

